

# Risposte alle richieste di chiarimenti pervenute al

02/05/2022

## **Domanda 1**

Documento: Specifiche tecniche

*Nel capitolato tecnico (nota: rif. Indagine di Mercato (rif. GARR IM Z-2202) - Specifiche Tecniche) non si fa alcun riferimento al tipo di servizio di manutenzione che deve essere fornito. In considerazione della garanzia del produttore (90gg per i prodotti della famiglia ISR 4331, come riportato nel sito pubblico del produttore alla pagina warranty finder del link <https://connectthedots.cisco.com/connectdots/serviceWarrantyFinderRequest?fl=sf#>., si chiede se tale garanzia del Produttore deve essere integrata dal Fornitore con servizio Smartnet o Partner Support , con quale Service Level Agreement e con quale durata temporale.*

## **Risposta 1**

*Nella Indagine di Mercato in oggetto non è richiesto alcun servizio di manutenzione, ma solamente l'acquisto di apparati e transceiver.*