



Verso la didattica mista

interventi di miglioramento
della user experience
dei sistemi elearning

Francesca Pezzati

Università di Firenze, SIAF





Nel periodo post-pandemico, l'Ateneo di Firenze ha intrapreso un processo di innovazione della didattica con l'obiettivo di sperimentare forme di tipo misto.

- Ripensamento dei sistemi informatici a supporto della didattica
- Aggiornamento delle piattaforme Moodle alla versione 4
- Formazione e accompagnamento dei docenti



Organizzazione in gruppi di lavoro

Unità di processo Digital Learning e formazione informatica diviso in:

- WG1 – riorganizzazione logico-funzionale e grafica delle piattaforme;
- WG2 – catalogazione e revisione di plugin, patch e parametri di configurazione delle piattaforme;
- WG3 – ristrutturazione e adeguamento dei Tutorial;
- WG4 – produzione di video e materiali informativi sulle novità delle piattaforme;
- WG5 – eventi formativi per i docenti;
- WG6 – aggiornamento delle piattaforme.



Ripensare la user experience

I feedback di docenti e studenti hanno permesso di individuare le seguenti problematiche:

- Molti utenti non hanno consapevolezza dell'esistenza di 5 piattaforme elearning in Ateneo;
- I docenti navigano da desktop, gli studenti da mobile, e in particolare con la app di Moodle;
- gli utenti lamentano a volte la difficoltà ad accedere ai corsi di proprio interesse, soprattutto con il passare degli anni accademici;
- i docenti non ricordano quale sia la procedura di attivazione dei corsi
- docenti e studenti hanno necessità di tutorial di facile consultazione

Migliorare l'architettura informativa

- Centralità della «pagina di smistamento» sul sito di Ateneo, completa di link a servizi connessi (attivazioni, ToS)
- Differenziazione grafica delle piattaforme, con un colore distintivo per ognuna

Didattica - Piattaforme e-learning

Piattaforme e-learning

ULTIMO AGGIORNAMENTO
31.05.2023

ITA | ENG

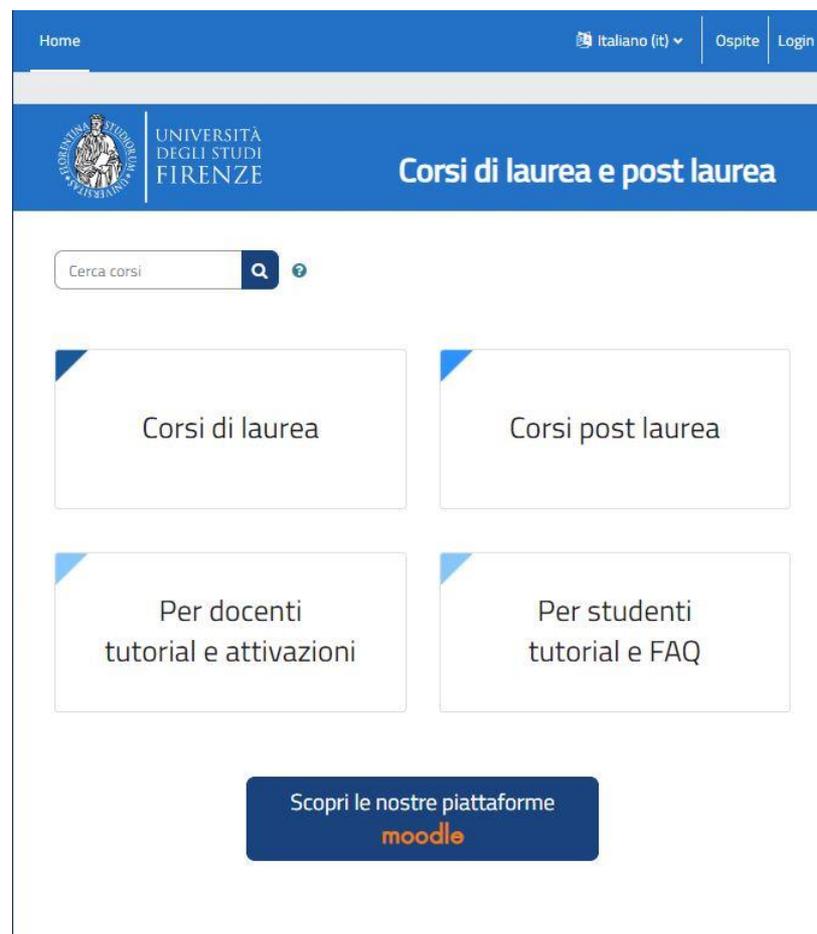
L'Ateneo si avvale di 5 piattaforme Moodle, ognuna rivolta a uno specifico target. È possibile accedere alle piattaforme da pc e smartphone, anche utilizzando la [App Moodle](#).

- Corsi di laurea e post laurea**
<https://e-learning.unifi.it>
Piattaforma Moodle a supporto della didattica in aula per tutti i corsi di laurea e a post laurea. Per ogni insegnamento, sarà disponibile un corso in piattaforma dove verranno inseriti materiali didattici e attività interattive.
- Piattaforma per esami**
<https://e-exam.unifi.it/>
Piattaforma dedicata all'irrogazione degli esami in presenza utilizzando le funzionalità Quiz e Compito di Moodle.
- Attività formative complementari**
<https://formstudylearning.unifi.it/>
Piattaforma per iniziative rivolte agli studenti a complemento della didattica, ovvero attività di tutoraggio, orientamento, tirocinio nonché corsi trasversali come la sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Lifelong Learning**
<https://lifelonglearning.unifi.it/>
Piattaforma per i corsi rivolti ad adulti e lavoratori in formazione continua, quali i percorsi orientati ai futuri docenti della scuola secondaria e il corso di specializzazione per il sostegno.
- Formazione online per il personale**
<https://formperselearning.unifi.it/>
Piattaforma per i corsi rivolti al personale dipendente (docenti, ricercatori, assegnisti, tecnici amministrativi, collaboratori e esperti linguistici, borsisti) come sicurezza e privacy. Contiene inoltre webinar, risorse e proposte formative per i docenti sull'innovazione didattica.

Come accedere: credenziali per l'accesso
Attivazione insegnamenti
Sportello di supporto docenti
Termini di utilizzo e diritto d'autore

Ripensare la user experience

- Ottica mobile first: tutti i contenuti visibili anche da App
- Eliminazione immagini decorative in home
- Tutorial subito in evidenza, per target
- Servizio web-based per la richiesta di attivazione dei corsi
- Moodle 4: Dashboard come accesso rapido agli ultimi contenuti



Grazie

francesca.pezzati@unifi.it



ConfGARR23
SAPERI INTERCONNESSI